



IĞDIR ÜNİVERSİTESİ

İŞ AKIŞ ŞEMASI

Birim Adı : Bilgisayar Bilimleri Uyg. ve Arş. Merkezi

Form No :

Faaliyet/Süreç : Online Arıza Bildirme Süreci

Sayfa Sayısı :2

1.SÜREÇ GİRDİLERİ



2.SÜREÇ ÇIKTILARI



3.İLGİLİ KANUN MADDELERİ



4.KULLANILAN DÖKÜMANLAR



5.KULLANILAN KAYNAKLAR

➤Bilgisayar

➤Program

HAZIRLAYAN

KONTROL EDEN

ONAYLAYAN

Erdem ÇALIŞ
Mühendis

Öğr. Gör. Turgay KARATAŞ
Merkez Müdürü

Öğr. Gör. Turgay KARATAŞ
Merkez Müdürü



İĞDIR ÜNİVERSİTESİ

BİLGİSAYAR BİLİMLERİ UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

ONLINE ARIZA BİLDİRME SÜRECİ İŞ AKIŞ ŞEMASI

İŞ AKIŞI		SORUMLULAR
<pre>graph TD; A[Personeller https://www.igdir.edu.tr/login adresine giriş yaparak arıza bildirir] --> B[Bildirilen arıza ilgili personelin e-postasına ve web yönetimine iletilir]; B --> C{Arıza BAUM ile}; C -- Hayır --> D[Web panelinde not eklenerek Reddetme işlemi yapılarak talepte bulunan personele otomatik olarak e-posta ile bilgilendirilir]; C -- Evet --> E[İlgili personel sisteme girerek arızayı inceler]; E --> F[İncelenen arıza en kısa sürede çözümlenmeye çalışılır]; F --> G[Arızayı giderdikten sonra arızanın düştüğü web panelinde not ekleyerek sonlandırma işlemini tamamlar]; G --> H[Sonlandırma işlemini tamamladığı anda arızayı bildiren personele durum e-posta yoluyla otomatik olarak bildirilir];</pre>		<p>Personeller</p> <p>İlgili BAUM Personeli</p>
HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Erdem ÇALIŞ Mühendis	Öğr. Gör. Turgay KARATAŞ Merkez Müdürü	Öğr. Gör. Turgay KARATAŞ Merkez Müdürü